

# hilver.de

- Vermittlung von Alltagsleistungen für unterstützungsbedürftige Menschen -



**Helfen schenkt  
und macht Freude!**



**hilver**  
DIE HILFEVERMITTLUNG

**HILFE-**

**VERMITTLUNG**

Ein regionales Projekt, welches in Kommunen des Landkreises Rastatt umgesetzt wurde.

Ziel:

Eine automatisierte Hilfevermittlung von niederschweligen Alltagshilfen.



Bietigheim



Bischweier



Durmersheim



Elchesheim-Illingen



Kuppenheim



Muggensturm



Ötigheim



Steinmauern

BADEN  
BADEN



Heidelberg



# Der Film



<https://www.youtube.com/watch?v=-9juwANG0-o>

# hilver Software

## Nutzer:in

Unterstützungsbedürftige  
Menschen oder  
deren Angehörige



**HILVER**  
Soziale Netze



## Helfer:in

Ehrenamtliche  
Helfer:innen



**HILVER für Helfer**  
Soziale Netze

## Administrator:innen



### HILVER Dashboard

**Hilver-Profil**  
Ist der Benutzer Helfer:in, Hilfeempfänger:in?  
Welche Aktivitäten hat der/die Helfer:in  
angegeben und wurden Dokumente hinterlegt?

Rolle  
Helfer:in

Hinterlegte Dokumente ⓘ  
 Auto vorhanden  
 Führerschein  
 Ausweisdokument  
 Führungszeugnis

Angegebene Tätigkeiten

Freischaltung ⓘ  
 Helfer:in ist freigeschalten

**Adresse u. Abrechnung**  
Angaben zum Wohnort, Strasse...

Straße  
Hauptstraße

Hausnummer  
1

Stadt  
Heidelberg

Postleitzahl  
69115

IBAN

Status des Profils

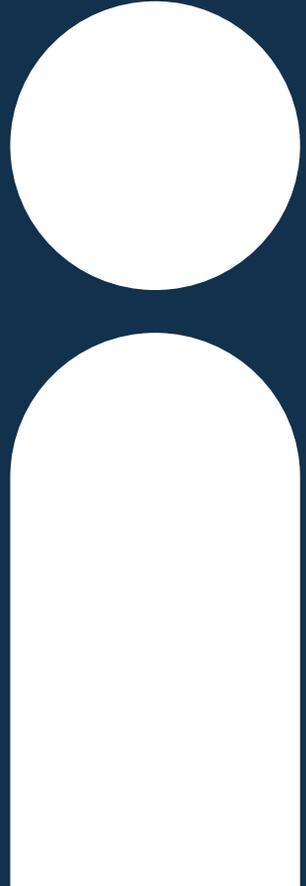


Profil ist freigeschalten ⓘ

Erstellt am 06.07.2023



# Die Registrierung



# Helfer:in



Download der App



Registrieren



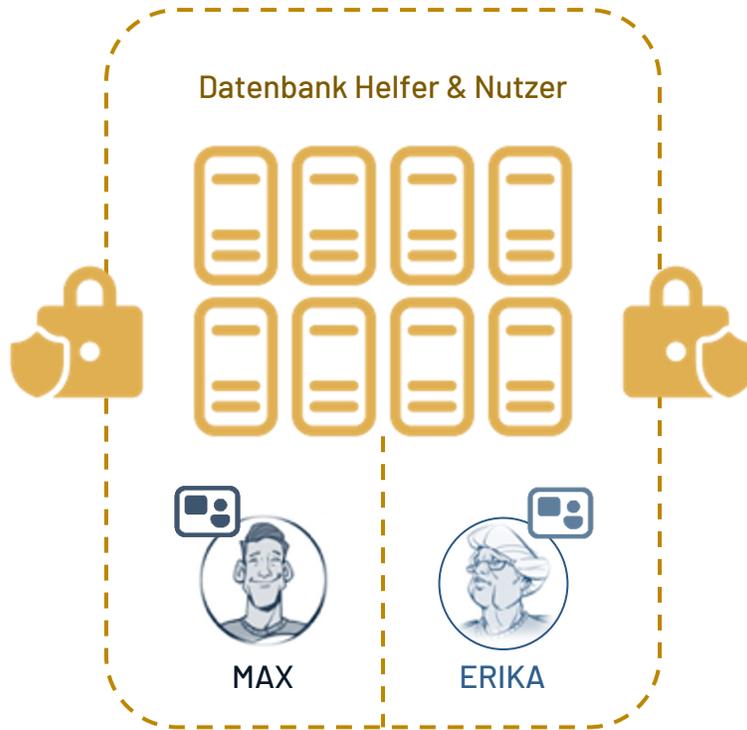
Tätigkeit eintragen

Wochentag und Zeitraum eintragen, an dem angefragt werden kann.



HILVER für Helfer

## Datenbank Helfer & Nutzer



### Überprüfung



#### Verifikation:

Kontrolle der angegebenen Daten durch einen persönlichen Termin.



#### Bestätigung

# Nutzer:in



Download der App



Registrieren



Nutzer:in aktiv

Alternativ:



Angehörige/r übernimmt die Anfrage



Anfrage per Telefon



HILVER

### Überprüfung



#### Verifikation:

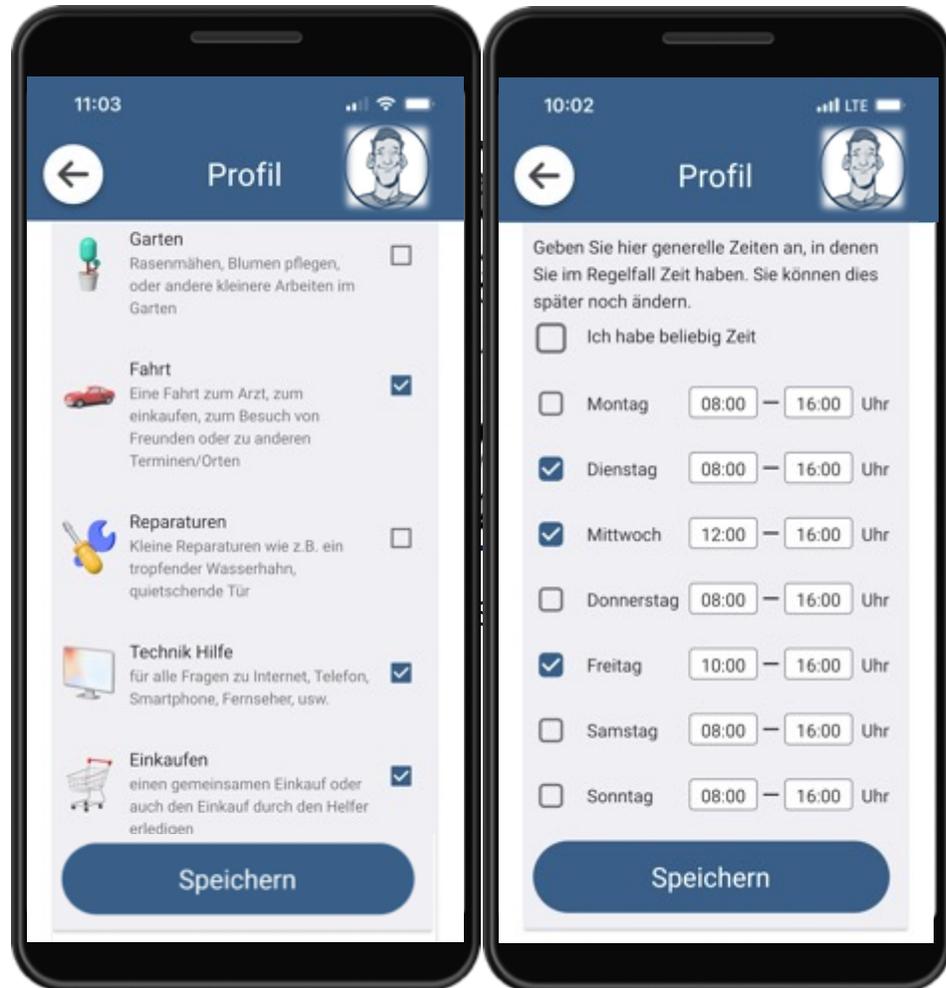
Kontrolle der angegebenen Daten.



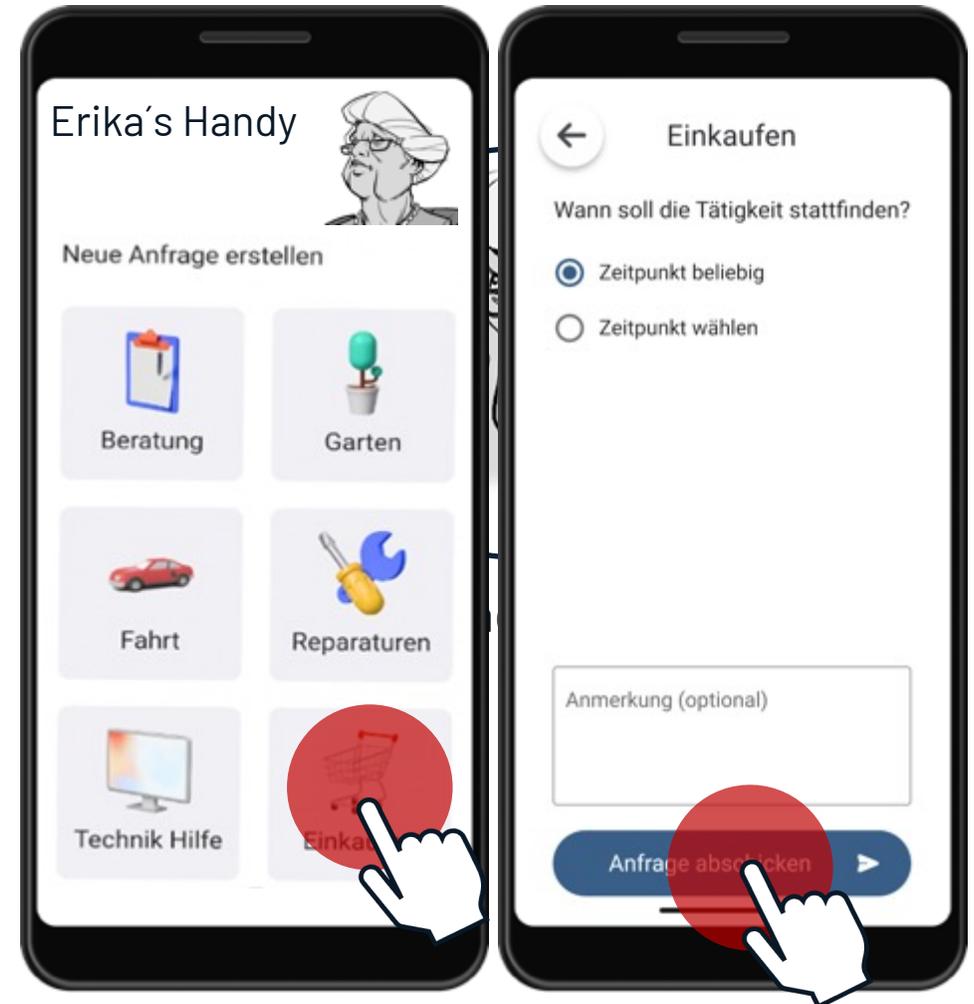
#### Bestätigung

# Funktion

Helfer:innen



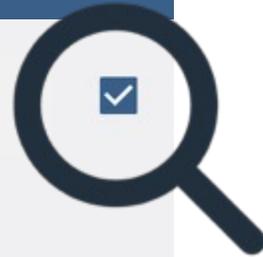
Nutzer:innen



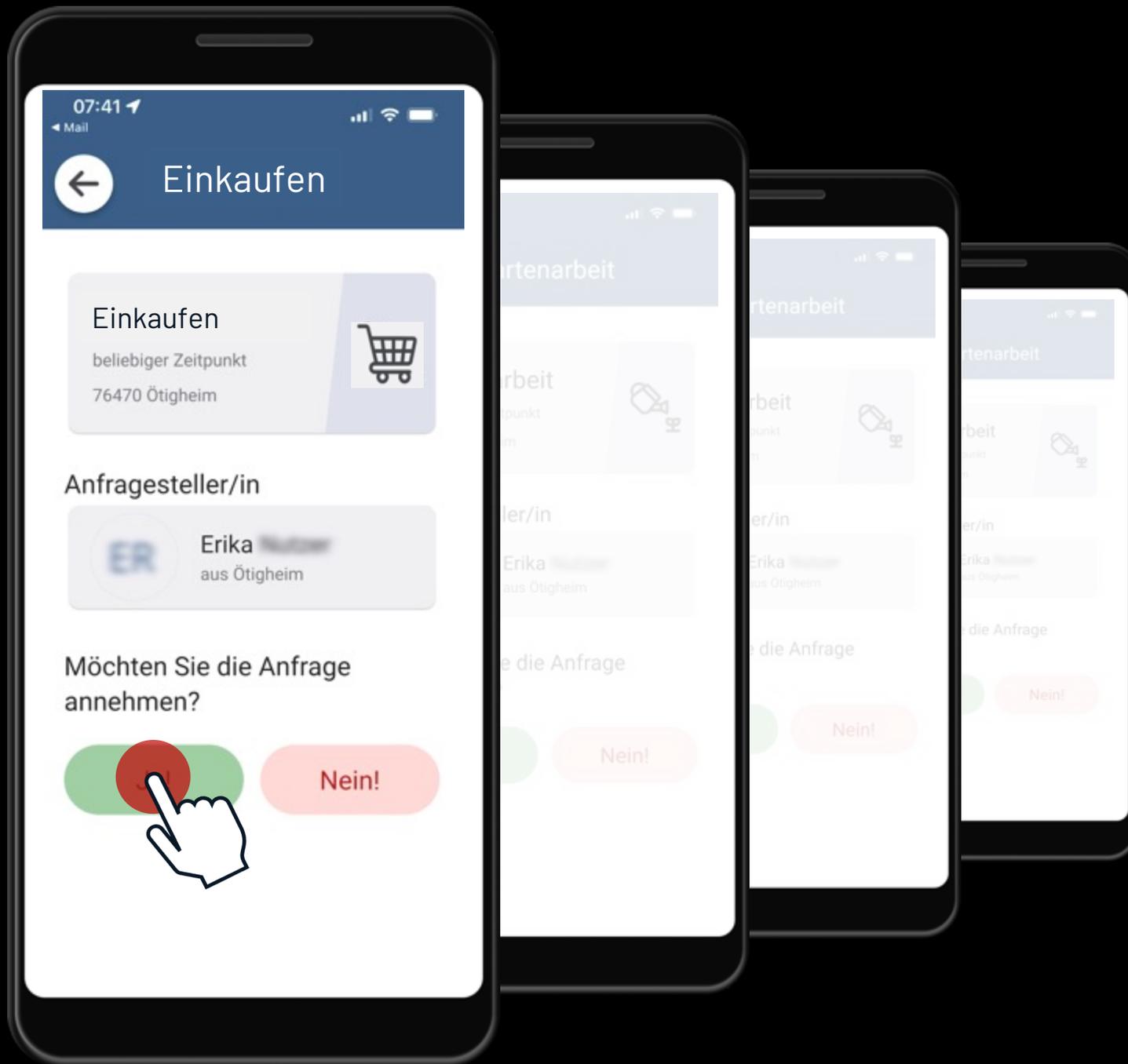
# Suche nach Helfer:innen „Einkaufen“

## Profil Helfer:in

-  **Einkaufen**
-  **Beratung**  
(Patientenverfügung, Wohnberatung, ..)
-  **Haushalt**  
(Fenster putzen, Gardinen putzen)
-  **Fahrdienst**  
(Fahrt zum Arzt o. andere Termine)
-  **Botengänge**  
(Apotheke, Arztbrief, ..)

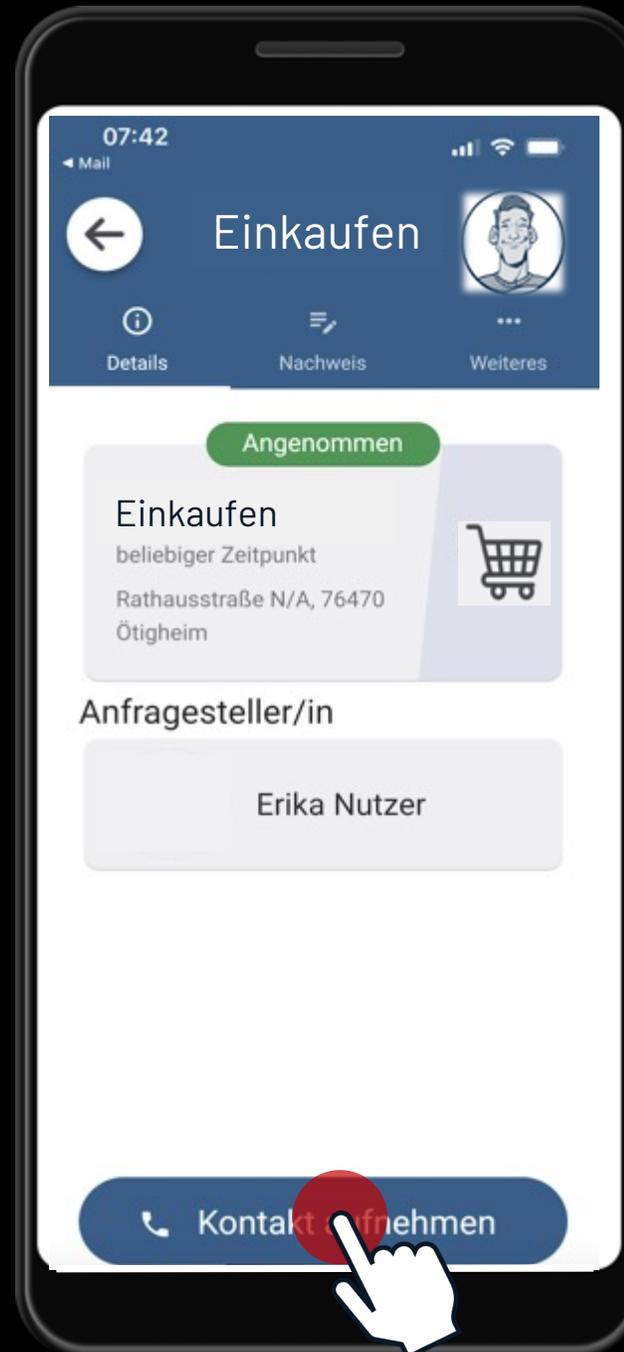


Helfer:in



# Helfer:in

Erika bekommt die Information, dass die Hilfeleistung von Max angenommen wurde.



Bei **Übernahme der Anfrage...**

bekommt Max die Kontaktdaten von Erika übermittelt und bei allen anderen Helfern verschwindet die Anfrage.

## Helfer:in

16:33

Einkaufen

Details Nachweis Weiteres

Hallo Max

Hat die Hilfe:  
Einkaufen

am

Datum 11.09.2022 **1**

um

Uhrzeit Beginn 16:33 Uhr **2**

bis

Uhrzeit Ende 17:33 Uhr **3**

stattgefunden?

Nachweis abschicken

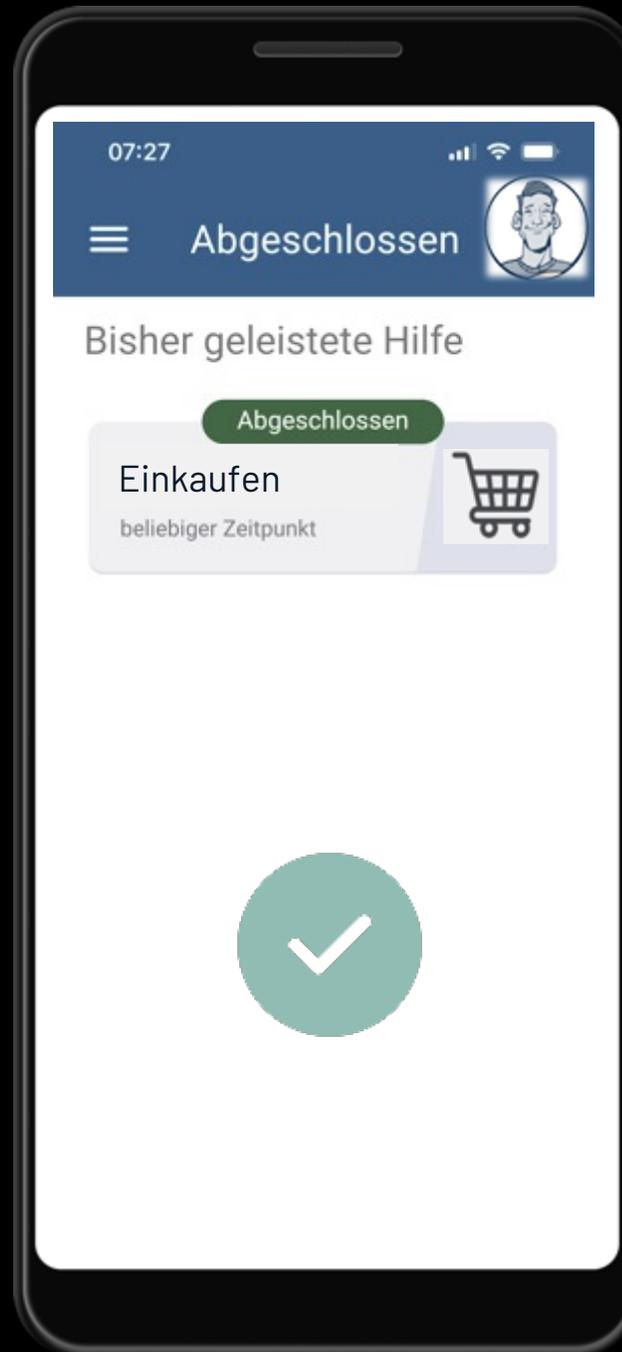
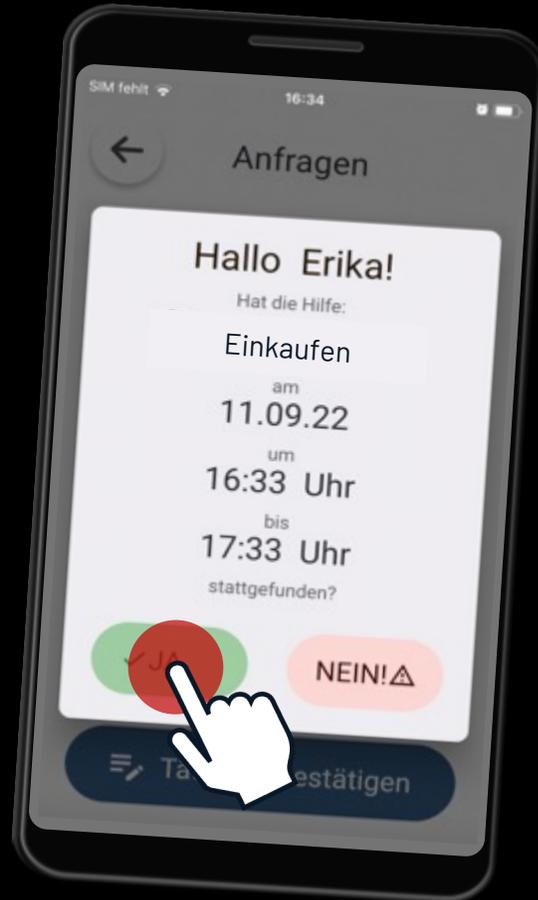


Nachdem die Hilfeleistung durchgeführt ist, dokumentiert Max seine Zeiten.

# Helfer:in

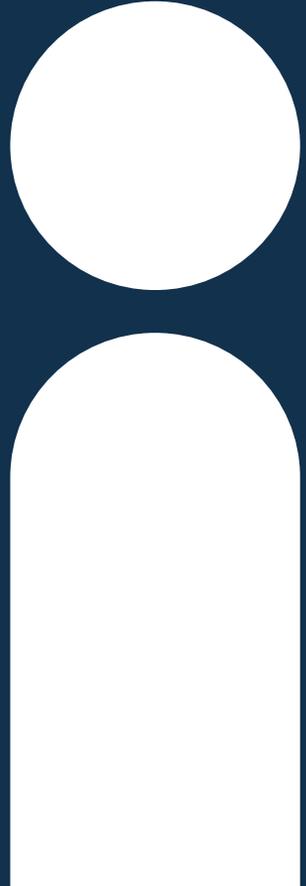


Bestätigung der dokumentierten Leistung.





Status Quo



# Benutzer von hilver

420

**Helfer:innen**

60% weiblich und  
40% männlich



350

**Nutzer:innen**

85% weiblich und  
15% männlich



über  
400

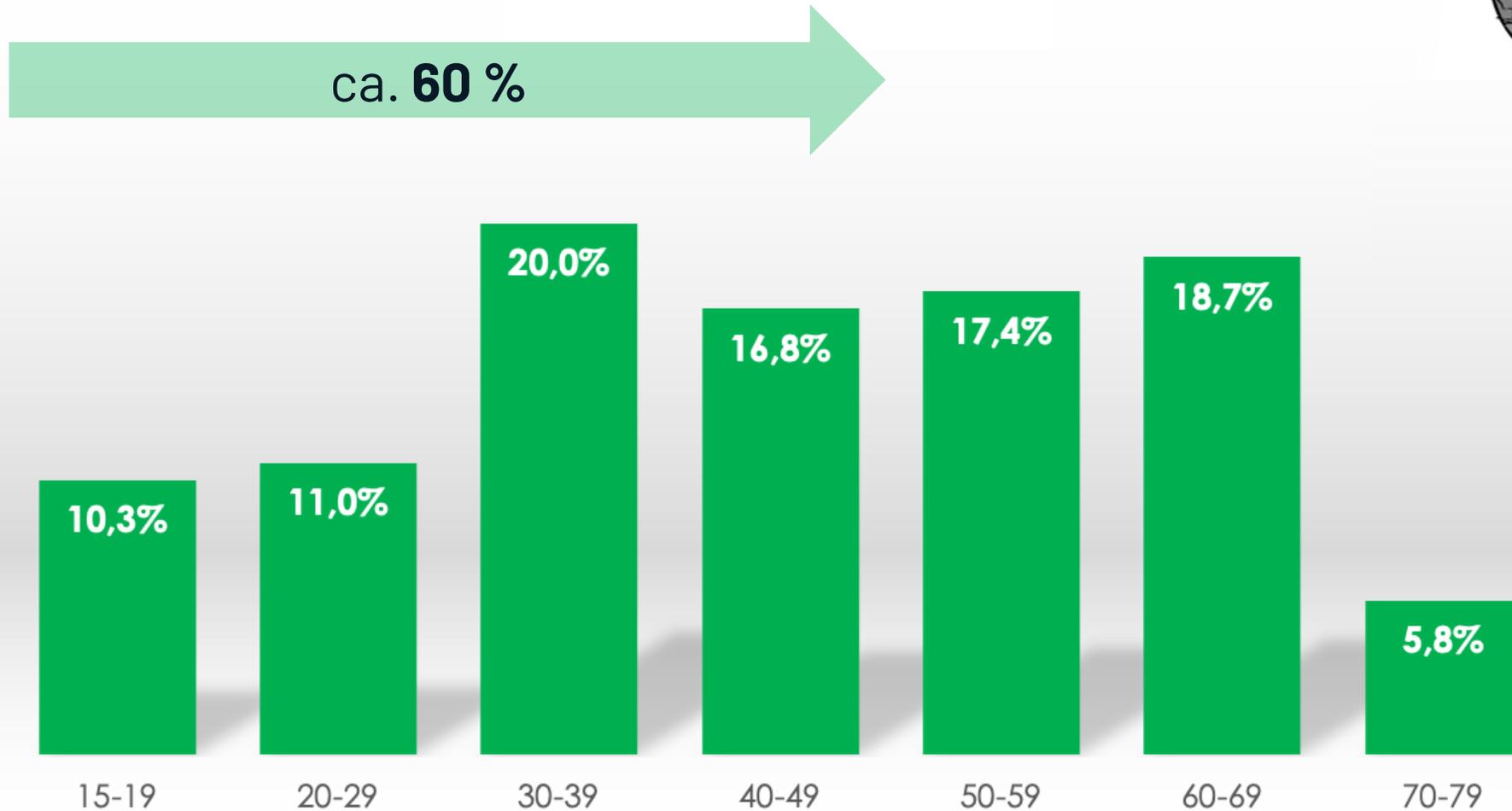
**Hilfeleistungen**

erfolgen in wenigen  
(4-5 Minuten)



# Ehrenamtliche Helfer:innen

## Altersverteilung



# Entstehung der HILFE-VERMITTLUNG

Teilnahme an der  
Kommunalen  
Pflegekonferenz des  
Landkreises Rastatt



Förderzusage des  
Sozialministeriums  
in Stuttgart

Nominierung  
für den Deutschen  
Demografie Preis 2023

2019

Evaluierung, Recherche  
und Konzeptentwicklung

Thomas Walter

2020

2021



Teilnahme  
D-CARE-LAB  
„Innovative  
Versorgungskonzepte“

2022

**HILVER Start**  
in Ötigheim  
am 05. Okt. 22



2023





**hilver**

DIE HILFEVERMITTLUNG

[www.hilver.de](http://www.hilver.de)

hilver.de

# Thomas Walter

Gründer

thomas.walter@hilver.de

+49 160 20 27575

Josef-Saier-Straße 10, 76470 Ötigheim

